



## POLITICA PER LA QUALITA'

Revisione 0  
23/03/2018  
Pag. 1 di 1  
**Politica**

### **1. POLITICA PER LA QUALITA'**

La Turella Con.Plast stabilisce la politica per la qualità per il pieno soddisfacimento delle aspettative del cliente e nel rispetto della normativa UNI EN ISO 9001:2015 alla quale fa riferimento per il proprio sistema di gestione per la qualità, tale politica, prescrive:

- Il mantenimento della conformità del proprio Sistema di Gestione per la qualità
- Il consolidamento/miglioramento della soddisfazione del cliente e dei requisiti applicabili
- La misurazione dei processi principali allo scopo di produrre una valutazione complessiva dell'andamento aziendale.

La diffusione della conoscenza e l'applicazione di tale politica in tutta l'azienda sono assicurate dall'impegno della Direzione.

A tutto il personale viene richiesto di condividere la politica e gli obiettivi per la qualità e di applicare le Procedure ed Istruzioni Operative del sistema di gestione per la qualità.

### **2. OBIETTIVI PER LA QUALITA'**

La politica per la qualità persegue dunque i seguenti obiettivi:

- Mantenere il certificato per il proprio Sistema di Gestione per la Qualità.
- Soddisfare il cliente con fidelizzazione
- Numero NC
- Numero di reclami
- Numero di NC Fornitore
- Fatturato
- Stato manutenzioni infrastrutture
- Formazione

### **3. INDICATORI PER LA QUALITA'**

Nella procedura P6 sono stabiliti i criteri di gestione monitoraggio e di valutazione per tutti gli obiettivi e gli indicatori del sistema di gestione per la qualità.

Emesso il 21/03/2019 da  
DG

Turella Augusto